

17 בפברואר, 2018

לכל מאן דבעי

הנדון: רבקה שפדוב – הערכה

לאורך השנה האחרונה יצא לי לעקוב אחרי רבקה שפדוב בהתחלה כתלמידה, לאחר מכן כחונכת (בהתנדבות) ולבסוף כאשת צוות מהמניין. זו התקדמות מאד מהירה אצלנו בארגון, ונובעת מכמה מאפיינים ייחודיים של רבקה שלדעתי יהיו חשובים לכל מעסיק: למידה מהירה, יוזמה ומוטיבציה, ותקשורת בין-אישית ובין-תרבותית.

מבחינת התקשורת הבין-אישית: רבקה מינפה את הרקע ממנו הגיעה (משפחה חד-הורית באופקים, אולפנה חרדית וכד') כדי לתת מוטיבציה לכל תלמיד ועובד שהיו לו קשיים בדרך. היכולת שלה לשמש דוגמה אישית בכל הקשור למשמעת עצמית, שאיפה למצוינות, ויציאה מאזורי נוחות עזרה לה לעזור גם במקרים הקשים ביותר.

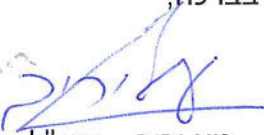
לדוגמה, בשלושת החודשים האחרונים היא דחפה שני תלמידים שסבלו מחרדת קהל קיצונית ועזרה להם לסיים את הקורס, ואז להתנדב כמוה כחונכים, ובקרב כנראה להשתלב בצוות. האחד מהם הוא פסיכולוג דרוזי ממג'דל שאמס, והשני רואה-חשבון מהרצליה הפעיל בקהילה הלהט"בית.

מבחינת יוזמה ומוטיבציה, חשוב להדגיש שרבקה נרשמה אלינו כתלמידה בקורס דיבור מול קהל כדי להצליח בעבודה הרגילה שלה ברשות המיסים. היא הרגישה שהתדריכים שלה כאחמ"שית ברמה לא מספיק גבוהה, ולכן נרשמה מיוזמתה ועל חשבונה לקורס יקר ותובעני שחייב אותה להגיע פעמיים בשבוע עד רמת גן. לאחר הקורס היא המשיכה להתנדב כחונכת בבית הספר במטרה לצבור עוד ניסיון וליוותה תלמידים מתקשים. והמחויבות שלה להצלחתם גרמה לנו להיעזר בה במידה הולכת וגוברת עד שהיא פשוט הפכה לאשת צוות בארגון.

ולבסוף אני רוצה להדגיש את הלמידה המהירה שלה. רבקה היתה תלמידה משקיענית שהגיעה מוכנה לכל שיעור ותמיד היתה בשליטה על החומר. לאחר מכן כחונכת היא תמיד מצאה דרכים חדשות להסביר טכניקות הופעה ופיתוח טיעונים לתלמידים. גם כעובדת גילינו שרבקה צריכה חצי מזמן החפיפה המקובל לכל מטלה חדשה שהיא מקבלת לאחריותה. ואחרי שקיבלה את המטלה היא צריכה חצי מכמות הפיקוח כדי לוודא שדברים נעשים על הצד הטוב ביותר.

אנחנו נצטער מאד כשרבקה תסיים את לימודי המשפטים, אבל המעסיק הבא שלה הרוויח.

בברכה,


גיא יריב – מנכ"ל
ביה"ס לדיבור מול קהל

לדבר מול קהל
027337948